



在地溝通規劃設計要領

台灣環境規劃協會理事 李翰林博士



台灣環境規劃協會

講者介紹—李翰林

現職：

台灣環境規劃協會 理事

地球公民基金會 顧問

學歷：

國立政治大學公共行政學系 博士

經歷：

地球公民基金會 主任(責任科技與政策統合)

經濟部 環社檢核台南 屏東協作圈 民間主持人

國立中山大學社會學系 兼任助理教授

經濟部 能源轉型白皮書 能源治理小組 民間主持人

荒野保護協會 常務理事、監事



台灣環境規劃協會(TEP)

成立於2020年的獨立公益法人組織，致力推動與環境共融的空間規劃。

我們提供共融光電之操作指引、技術工具與諮詢平台，深入國際經驗與台灣脈絡，並參與全球淨零行動。

關注領域：

淨零碳排、能源轉型、共融光電、環社檢核、
公民電廠



台灣環境規劃協會

何謂共融光電？

integrated planning



<https://nispcertified.com>



地景

光電應與自然地景融合，悉心規劃的綠籬綠帶不只能增加美觀，也能維護土壤增加碳吸存。



生態系

規劃著眼於提升基地的環境品質、生態系功能健全以及生物多樣性保育。長期將有益於在地農業與公眾福祉。



在地社區

地方利害關係人的需求應受重視，共融光電的規劃工具強調利害關係人參與機制，發展與社區的信任關係。



複合發展

光電具有複合開發潛力，可以透過共享空間創造價值，例如營農、養蜂、放羊、休憩等。



光電衝突何解？

我們急需邁向自產再生能源的未來，而共融光電以土地空間共享為核心，提供緩解開發衝突的可行路徑。



業界如何獲益？

採用共融規劃能幫助開發者做出對企業、社區與環境都更好的決策。

基本理念：公民參與的民主

- 讓所有受決策影響的人，均有機會參與政治過程，且有平等的權利來選擇議題並控制議程
- 讓所有參與者，根據充分資訊和良好理性，來對眾人所關心的公共事務，發展出清晰的理解與主張
- 透過公共討論的轉化過程，調解差異，尋求共同的價值與利益，發展出各方雖不滿意但都能接受的方案

在地參與的必要性

開發會對在地社區帶來變動，開發者有責任在最初期就啟動在地參與，提供詳實資訊促進雙向溝通。

在地參與建議要由有經驗、可受信任的**專業工作者**來設計和協助。

原則如下：

- 根據開發內容**界定受影響、應受益的社區**，主動邀請社區居民參與。聆聽所有聲音，而不偏重特定意見代表。
- 開發者有責任降低衝擊，依照公開、公平、公益原則，若有能力可**針對社區發展課題**，提供適當的**多元共融方案**，爭取在地支持。
- 回饋方案是對永續社會的長期投資，需與在地社區一起發展，以確保為社區帶來**實質持續性效益**。

社區溝通對開發商的價值

- 在社會與業界保持**良好品牌形象**，成為未來其他案場開發的助力。
- **減少反對聲浪**，**解決地方疑慮**(疑慮可透過溝通、相互理解的過程來緩解)。
- 去除社會現今對地面光電的負面看法。
- 利用在地知識，辨識出案場規劃人員可能遺漏的問題。
- 完備行政程序，滿足政府機關與審查委員的期待。
- 與社區建立並維持未來 20 年的**好鄰居關係**，建立**在地支持者網絡**。
- 在社區與利害關係人了解參與下，強化溝通反而會**加快行政審查**流程。



臺灣地面型光電案場爭議



台灣環境規劃協會



2018/7/9 七股漁民包車北上陳情

| 苗栗淺山光電案場開發



資料來源：環資中心。

| 台南七股蘆竹溝光電案場開發



| 嘉義布袋鹽田光電案場開發

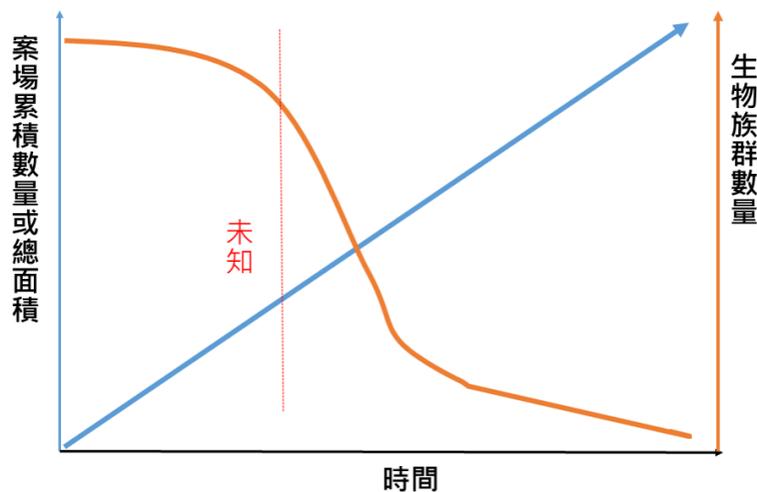


資料來源：我們的島。

尋求地面光電爭議的解決方向

- 選址與方案設計
 - 需要**環境與社會衝擊評估**
 - 政府審查機制需要公民參與、資訊公開來取得社會信任
 - 廠商規劃案場需要和社區深入討論**找出在地共存共榮的方案**
- 生態累積效應與長期社會影響
 - 以環社公積金協助總體生態評估與長期監測
 - 架構區域治理平台，設定漸進開發策略與在地參與及保育方案

開發總量與累積衝擊





因應對策的社區溝通建議



台灣環境規劃協會

因應對策社區參與的建議方向

案場選址和前期規劃 (環社議題確認、地方意見初步徵詢)

研擬因應對策 (和社區確認案場設計及營運方案)

因應對策審查 (地方與中央審查、資訊公開、公民參與)

區域治理平台、長期監測、在地參與及保育策略

光電案場各階段的社區參與的建議方向

| | | | | | | |
|------|---------------------------|-------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 政府程序 | 議題確認與協作圈諮詢 | | 審查 | 施工許可與農業容許 | 電業執照 | 除役申請 |
| 因應對策 | STEP 01. 環社議題 瞭解與確認 | STEP 02. 選址與 設計規劃 | 環社與籌設 許可審查 | STEP 03. 施工 | STEP 04. 維運 | STEP 05. 除役 |
| 在地參與 | 先期規劃 與諮詢 | 細部規劃 設計與調整 | 資訊公開 公民參與 | 落實與在地的長期夥伴關係 | | |

STEP 01 環社議題瞭解與確認階段的在地溝通

目標：

- 1.透過在地溝通，和鄰近聚落與利害關係人討論交流案場規劃和配置的初步構想，瞭解其想法與焦慮。
- 2.建議可將本階段的在地參與及預先諮詢的內容與記錄放入因應對策內文與附錄中。

操作心法：

- 1.尋求**第三方技術諮詢**，請專業者協助與設計因應對策撰寫與後續在地整體溝通操作策略及流程。
- 2.完成**利害關係人盤點**，透過**深度訪談**與**焦點座談**和他們溝通對光電案場的初步構想，瞭解其意見。
- 3.辦理**公開的地方意見收集會**或類似的社區參與活動，瞭解社區情況，彙整在地意見。
- 4.**早早談、常常談、公開談**，是建立社會信任的關鍵。

STEP 01 環社議題瞭解與確認階段的在地溝通

盤點有興趣參與的社區居民與利害關係人：

- 可能受到提案影響的聚落和鄰近居民
- 距離最近的聚落社區居民
- 在地領導人和養殖協會及漁會代表
- 在地學校、社區協會和重要慈善團體
- 社區能源相關團體或環保團體
- 任何其他相關機構或 NGOs，尤其是中央與地方政府規劃和審查機關會諮詢的團體組織

重要！！ 參考先前議題辨認會議記錄！

辨認社區和利害關係人的**立場**及其**背後焦慮**：

- (1)支持者：對開發大致感到滿意的人
- (2)潛在受益者：希望在開發案中以某種方式獲益的人
- (3)中立者：不關心、不知情、不受影響或猶豫不決的人
- (4)反對者：不贊成的人,一旦計畫開始運作會繼續不喜歡或變得不喜歡的人

注意！！ 在地是否有其他會對本案造成影響的光電或再生能源開發計劃！

STEP 01 環社議題瞭解與確認階段的在地溝通

對地方民眾常見疑問，可以預先準備好應對做法，讓先期溝通的效果更好：

- 光電設施是否考慮到視覺景觀的調和？
- 施工與營運是否影響在地交通？
- 養殖排水(與現況的異動)與監測？
- 環境基線是否已有專業團隊紀錄建檔並且能公開周知？
- 光電板清洗如何確保污染無虞？
- 設施規劃、營運規劃與除役規劃是否有誠意說明讓在地社區周知？
- 在地共融方案如何對地方有實質益處？



台南新芽
Tainan Sprout



SOW THE SOCIETY OF WILDERNESS
荒野保護協會



主婦聯盟環境保護基金會
Homemakers United Foundation



財團法人環境權保障基金會
Environmental Rights Foundation



地球公民
Citizen of the Earth - Taiwan



中華民國野鳥學會
Chinese Wild Bird Federation



RRGT



黑面琵鷺保育學會

Black-faced Spoonbill Conservation Association



TE&P

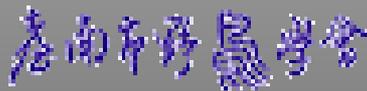


綠色公民行動聯盟
Green Citizens' Action Alliance



社團法人高雄市野鳥學會

Kaohsiung Wild Bird Society



台南野鳥學會



台灣石虎保育協會
Leopard Cat Association of Taiwan

1.3 實地訪查成果

說明環社檢核的概要內容以及希望訪談對象提供的相關資訊



正式訪談(錄音、拍照、重點速記、Google地圖紀錄)



訪談結束時請受訪者簽署「訪談授權同意書」

訪談授權同意書

本人_____ (以下簡稱甲方)基於經濟部能源局為確保發電計畫發展之光電設置與社會及環境共存需，並以「環境與社會檢核機制」確認未來太陽光電位置可能影響面而及程度，期望與充分與利害關係人溝通之目的，茲同意於_____年_____月_____日與電能部能源局及合約執行單位：工業技術研究院、加星能源有限公司(以下簡稱乙方)訪談，並同意乙方進行筆記、攝影、錄音等紀錄，同意授權之訪談內容如下：

一、個人資料公開方式
 願意以個人/團體名義公開訪談意見，公開名稱為_____；公開平台為政府建置之官方網站。
 僅願意以匿名方式公開訪談意見。

二、資料公開方式
 願意 不願意 公開訪談文字內容；
 願意 不願意 公開錄音紀錄；
 願意 不願意 公開攝影紀錄。

本授權同意書正本一式二份，由雙方各執一份為憑。

甲方
 授權人(簽章)：
 聯絡電話：
 地址：

乙方
 合約執行單位：工業技術研究院、加星能源有限公司
 簽章人：
 聯絡電話：(03)591-4831、(05)2398-1369
 地址：新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號、臺南市安平區建平七街 159 號 4 樓之 3

中華民國 年 月 日

深度訪談

與利害關係人(協會代表等)進行意見徵詢，並協助後續會議資訊公開。

| 對象 | 處理議題面向 | 訪談對象 |
|-----------|---|--|
| 養殖漁民與養殖團體 | <ul style="list-style-type: none"> 針對養殖產業影響、就業經濟、漁民權益等面向進行訪問。 瞭解預定劃設專區範圍內是否存在對太陽光電的可能爭議與解決方式。 | 社團法人臺南市南瀛養殖生產協會 台灣鯛協會 |
| | | 中華民國養殖漁業發展協會/侯彥隆(執行長)、嘉義縣養殖漁業發展協會/陳泓碩(執行長) |
| 光電業者 | 了解漁電共生規劃 | 臺鹽綠能股份有限公司 |
| 地方民意代表 | 綜合訪問學甲區太陽光電對土地使用、公共建設與服務、生計經濟、社會關係、文化景觀及其他社會經濟議題的影響與可能解決方式。 | 豐和里里長 |
| | | 新達里里長 |
| | | 光華里里長 |
| 專家學者 | <ul style="list-style-type: none"> 針對主要學術專長領域進行訪問，包含宗教、文化等社會議題 瞭解預定劃設專區範圍內現存及潛在社經意見之問題解決方式。 | 北門社區大學學甲社區學苑、前光華社區發展協會理事長/陳金華(講師) |
| | | (時任)真理大學環境教育暨生態保育研究推廣中心/莊孟憲(組長) |



(訪談摘要請參閱附錄七)

意見徵詢會

於會議前公開會議相關資訊與資料，且公開管道或方式足使在地居民、團體或關心議題者容易取得。

時間 1.辦理時間：109/10/26(上下午各一場)
地點 2.辦理地點：學甲區公所3樓會議室

出席對象

- 利害關係人盤點名單
- 在地養殖協會成員
- 協作圈成員

上午：47人
 下午：28人
 總計75人

會前資訊曝光 → 最大程度曝光會議資訊

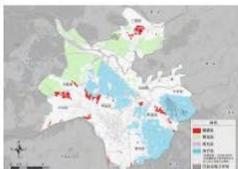
- 藉由能源局、區公所網站、社群平台(學甲相關臉書社團)、Line、BBS平台曝光資訊
- 請實地訪談受訪者協助將會議資訊轉發至line群組或在地與漁電共生議題有切身關係的人。



會議意見收整 → 盡可能於當場收整在地性意見

- 安排專業主持人(呂家華)控制會議進行，有利意見收整
- 當日提供書面會議資料及連結、圖資：大圖輸出、A3小圖讓民眾快速標出議題位置。
- 會議結束後交流時間安排多位工作人員與民眾溝通，可了解更多在地議題。
- 會議後10日內，可透過Google線上表單、信箱、電話等方式提供相關意見。

| 時間 | 議程 |
|-----|-----------|
| 10分 | 開場與背景說明 |
| 25分 | 學甲區環社檢核簡報 |
| 45分 | 第一輪意見收集 |
| 10分 | 中場休息 |
| 45分 | 第二輪意見收集 |
| 15分 | 綜合回應與結語 |
| | 賦歸 |



學甲區-區位議題辨認資訊連結

議題辨認地圖

會議資料下載連結

意見回饋線上表單

GOOGLE 搜尋引擎
<https://www.google.com/search?q=學甲區環社檢核>
 電話：06-2942762
 傳真：06-2942763

STEP 02 選址與設計規劃階段的在地溝通

目標：

- 1.實質回應先前收集的各方意見，考量與納入計畫草稿。並將社區共融的概念放入因應對策的案場規劃和後續施工、營運方案裡。
- 3.應將本階段的在地諮詢及參與內容與過程記錄，呈現於因應對策內。

操作心法：

- 1.考量前階段蒐集到的意見，**回應並納入計畫草稿**中。並試著在案場配置、施工及營運規劃中，加入**社區可共同參與的多元共融方案**（加分題！）。
- 2.針對計畫草稿**再次諮詢利害關係人**，參考諮詢意見後調整修正，完成因應對策。
- 3.提交因應對策至主管機關(內容應涵括在地參與及利害關係人諮詢內容)。



Q & A



台灣環境規劃協會

STEP 03 施工階段的在地溝通

目標：

1. 施工階段的工法選用、路線選擇、交通管理、環境維護，應與周圍養殖戶溝通。
重要！打樁和震動對養殖影響很大！
2. 須持續與社區保持良好關係與溝通管道，有助於即時解決問題。

操作心法：

1. 盡量在地採購和選擇在地營建商。
2. 在社區**舉辦施工前說明會**，留下聯絡方式，以便在地居民聯繫。
3. 進行交通管制，**避免在上下班、上下學時間佔用道路**，並盡量**在白天施工**。
4. 注意施工範圍和周遭的**噪音、震動、廢土、廢棄物**與環境維護。

STEP 04 運維與除役階段的在地溝通

目標：

1.建議提出申請的營建商/系統整合公司，至少要協助處理案場建造後兩年的運維。若未來案場移轉經營或聘請專業公司運維，則需完成**社區承諾移交工作**。

操作心法：

- 1.建議運維可以透過在地公司或聘請社區居民協助。
- 2.若要**移轉案場經營權**，建議**新舊團隊共同舉辦**並邀請社區參與**社區承諾移交會議**，以協助新團隊理解社區事務和建立溝通管道，持續履行承諾以維繫在地信任。
- 3.運維階段建議可以定期舉辦社區活動，聆聽社區意見並持續維繫在地關係。
- 4.除役時需**協助恢復先前地貌**，**清除構造物和廢棄物**，避免爭議發生。



Q & A



台灣環境規劃協會